

Contact Center Supervisor mit eidg. Fachausweis Lehrgangs- und Prüfungsgebühren

CCSV-Lehrgang:

Lehrgang inkl. Probeprüfung (Mitglieder-Tarif)	CHF	10'000.00
Lehrgang inkl. Probeprüfung (Tarif für SKDV-Mitglieder)	CHF	11'500.00
Lehrgang inkl. Probeprüfung (Nicht-Mitglieder-Tarif)	CHF	13'000.00

Der Bund übernimmt 50 Prozent der Kosten des Lehrgangs. Der Teilnehmer muss die entsprechenden Bedingungen erfüllen. Mehr Informationen dazu finden Sie unter: <https://bit.ly/3ktT2RX>

CCSV-Prüfung:

Prüfungsgebühr	CHF	1'500.00
----------------	-----	----------

CCSV-Nachprüfungen:

1. Allgemeiner schriftlicher Teil	CHF	240.00
2. Berufsfeldbezogener schriftlicher Teil	CHF	240.00
3. Projektarbeit, schriftlich + Präsentation	CHF	680.00
4. Fachgespräch Leadership / Sozialkompetenz	CHF	340.00

Bitte beachten: sämtliche Gebühren zzgl. MwSt.

Zürich, November 2023