Lehrgang Contact Center Supervisor 2023-24

Veranstaltungsort:	Technopark Zürich
Kurszeiten:	Freitag 9.00-17.00h, Samstag 9.00-16.00h
Start-/Endtermin:	23.06.2023 – 10.02.2024
Kurstage:	total 28 Kurstage (live) + 4 Kurshalbtage (online)
Kursdaten	2023: 23.+24.06., 7.+8.07., 25.+26.08., 8.+9.09., 22.+23.09., 6.+7.10., 20.+21.10., 3.+4.11., 17.+18.11., 1.+2.12., 15.+16.12.2023 2024: 19.+20.01., 26.+27.01., 9.+10.02.2024 Online-Module: in Absprache mit den Teilnehmenden
Abgabe Projektarbeit:	02.02.2024
Prüfungstage:	12.-15.03.2024
Diplomfeier:	14.06.2024, ab 18.00h im Raum Zürich
Kursleitung:	Peter Peterlechner

Änderungen von Kursdaten und Veranstaltungsorten sind vorbehalten.

callnet.ch
Swiss Contact Center Association

Anmeldung

☐ Herr ☐ Frau

Name _____

Vorname _____

Privatadresse

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Telefon / Mobile _____

E-Mail privat (freiwillig) _____

Heimatort _____

Geburtsdatum _____

AHV-Nr. _____

Geschäftsadresse

Arbeitgeber _____

Strasse _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____

E-Mail Geschäft _____

Rechnungsadresse: ☐ an Privatadresse ☐ an Geschäftsadresse

Kursgebühr:

Mitglied callnet.ch	Lehrgangs-Kosten inkl. Probeprüfung & Lehrmittel	☐ CHF 10'000.00 zzgl. MwSt
Mitglied SKDV	Lehrgangs-Kosten inkl. Probeprüfung & Lehrmittel	☐ CHF 11'500.00 zzgl. MwSt
Nicht-Mitglied	Lehrgangs-Kosten inkl. Probeprüfung & Lehrmittel	☐ CHF 13'000.00 zzgl. MwSt

Ratenzahlungen sind in Ausnahmefällen und nach Absprache möglich. Für den administrative Mehraufwand werden 2% Prozent der Lehrgangs-Kosten in Rechnung gestellt.

Der Bund übernimmt 50 Prozent der Kurskosten. Der Teilnehmer muss die entsprechenden Bedingungen erfüllen. Mehr Informationen dazu finden Sie unter https://www.sbfi.admin.ch/sbfi/de/home/bildung/hbb/bundesbeitraege.html#1064488272

Prüfungsanmeldung
Die Anmeldung zur Prüfung erfolgt separat zu einem späteren Zeitpunkt und ist vom Teilnehmer vorzunehmen. Die Prüfungskosten in Höhe von CHF 1'500.00 sind in den Lehrgangskosten nicht enthalten.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von callnet.ch zum Lehrgang gelesen habe und damit einverstanden bin.

Ort/Datum

_____ _____

Unterschrift Arbeitgeber bei Kostenübernahme | Unterschrift des Teilnehmers

Wichtig:

- **Tragen Sie alle Angaben im Formular ein und drucken Sie es zur Unterschrift aus.**
- **Scannen Sie das Formular mit Unterschrift ein und laden es auf der Webseite https://www.callnet.ch/anmeldung-ccsv-2023 hoch oder senden Sie es an sekretariat@callnet.ch.**
- **Es werden nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formulare angenommen.**
- **Anmeldeschluss: Freitag, 31. März 2023**